

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ИНЫХ ЛИЦ В ООО «ЛДЦ МИБС-АРХАНГЕЛЬСК»

Правила поведения пациентов и иных лиц в ООО «ЛДЦ МИБС-Архангельск» (далее — Правила) являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения Пациента во время посещения ООО «ЛДЦ МИБС-Архангельск» (далее - Центр), а также иные вопросы, возникающие между Пациентом (его представителем), ООО «ЛДЦ МИБС-Архангельск» и его сотрудниками.

Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными правовыми актами в области здравоохранения.

Правила являются обязательными для пациентов и, если это применимо, для их законных представителей, представителей по доверенности, сопровождающих пациентов лиц, а также иных лиц, обратившихся в ООО «ЛДЦ МИБС-Архангельск».

Правила размещаются на сайте ООО «ЛДЦ МИБС-Архангельск» <http://ldc.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационном стенде ООО «ЛДЦ МИБС-Архангельск».

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и иную информацию непосредственно в регистратуре (на стойке администраторов) ООО «ЛДЦ МИБС-Архангельск», по телефону или на сайте Центра.

Приём проводится по предварительной записи. Пациент предварительно записывается по телефону, лично или через сайт Центра. При записи Пациент должен указать свою фамилию, имя и телефон. День и время приёма Пациент выбирает по согласованию с администратором из имеющихся свободных «окон» в приёме.

При посещении ООО «ЛДЦ МИБС-Архангельск» Пациент должен:

- надеть бахилы,
- обратиться к администратору, изложив цель визита.

При первичном посещении Центра в целях оказания медицинской помощи Пациент предъявляет:

1. Паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность для идентификации личности.

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" до начала оказания медицинской помощи Пациент дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Законные представители дают информированное добровольное согласие в отношении:

- лица, не достигшего возраста 15 лет (16 лет для лица больного наркоманией), или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;
- несовершеннолетнего больного наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством РФ случаев приобретения несовершеннолетним полной дееспособности до достижения ими 18-го возраста).

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152_ФЗ «О персональных данных» Пациент дает согласие на обработку персональных данных. Обработка персональных данных Пациента осуществляется ООО «ЛДЦ МИБС-Архангельск» исключительно в целях оказания медицинской помощи.

2.Направление (при наличии).

3.Медицинскую документацию (заключения специалистов, выписку из истории болезни, амбулаторную карту, результаты проведенных ранее исследований) (при наличии).

4.Документы, подтверждающие право на скидку (при наличии).

5.Полис ОМС (при наличии направления на диагностику по ОМС (обязательное медицинское страхование)).

6.Полис ДМС (добровольное медицинское страхование) (если диагностику оплачивает страховая компания).

При обращении в ООО «ЛДЦ МИБС-Архангельск» Пациенту следует явиться на приём за 15-20 минут до начала приёма. Данное время требуется для заключения договора и заполнения необходимой медицинской документации (анкеты пациента, информированного добровольного согласия (ИДС) на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных).

Если пациент не имеет возможности вовремя прийти на прием, опаздывает или планирует отменить визит, то он должен заранее сообщить об этом администратору по телефону.

Опозданием на прием специалистов и диагностические исследования считается время равное 10 минутам и более. В случае, если время опоздания превышает 10 минут, приём отменяется либо Пациенту предоставляется возможность ожидания приема в ближайшее свободное время.

Приём пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется в присутствии законных представителей.

Пациент вправе заходить в кабинет врача только по приглашению медицинского персонала Центра.

На приёме Пациенту необходимо своевременно сообщать врачу об имеющейся непереносимости лекарственных препаратов.

Пациент должен вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу Центра.

При пребывании в медицинском Центре не следует оставлять свои вещи без присмотра. ООО «ЛДЦ МИБС-Архангельск» не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных вещей просьба сообщать об этом администратору.

Стоимость медицинских услуг определяется действующим на момент их предоставления Прейскурантом платных медицинских услуг.

Оплата оказанных медицинских услуг производится Пациентом в полном объеме после проведения медицинских услуг и до получения результатов посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством РФ (Закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 (ред. от 01.05.2017г. «О защите прав потребителей», ст.37)

При нахождении в «ЛДЦ МИБС-Архангельск» ЗАПРЕЩЕНО:

- курить;
- находиться без бахил;
- находиться в верхней одежде;
- пользоваться служебными телефонами;
- осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;
- пользоваться мобильной связью у стоек администраторов (регистратуры), при нахождении на приеме, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, а также в непосредственной близости от кабинетов врачей;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;
- играть в шумные и (или) азартные игры;
- использовать гаджеты и ноутбуки для компьютерных игр, просмотра и (или) прослушивания видео-, аудиоконтента без использования наушников;
- производить фото-, аудио-, видеосъемку без письменного разрешения генерального директора (а при его отсутствии - заместителя генерального директора). При этом съёмка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и/или не нарушает прав других граждан;
- бегать по коридорам;
- употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
- приходить в ООО «ЛДЦ МИБС-Архангельск» в грязной и рабочей спецодежде, нахождение в которой в помещениях Центра может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима;
- приносить опасные и запрещенные предметы
- **ЗАПРЕЩЕНО** оставлять без присмотра законного представителя (представителя по доверенности) пациентов в возрасте до 15 лет.

Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при:

- невозможности обеспечить безопасность медицинской услуги;
- выявлении у Пациента противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий;
- нахождении Пациента в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении;



Общество с ограниченной ответственностью
«Лечебно-диагностический центр Международного института
биологических систем - Архангельск»

Почтовый адрес:	Юридический адрес:
163060, Российская Федерация, г. Архангельск, пр-кт Обводный канал, д. 4, корп.1	163060, Российская Федерация, г. Архангельск, пр-кт Обводный канал, д. 4, корп.1

телефон: (8182)-64-12-13, факс: (8182)-64-72-88
моб: 8-931-414-31-33
e-mail: arkhdirect@ldc.ru www.ldc.ru
ИНН: 2901217450 ОГРН: 1112901007890 КПП: 290101001

-когда действия Пациента угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила.

При нарушении Пациентом настоящих Правил персонал Центра вправе составить соответствующий акт.

Пациенты, представители пациентов, сопровождающие лица, посетители должны:

- уважительно относиться к персоналу ООО «ЛДЦ МИБС-Архангельск»;
- соблюдать санитарно-эпидемиологические правила и требования;
- соблюдать чистоту и порядок на территории ООО «ЛДЦ МИБС-Архангельск»;
- бережно относиться к имуществу ООО «ЛДЦ МИБС-Архангельск».